

「職場体験事前学習」…マナー講習

～あいさつ・マナー・接客等の学習～

キャリア（マナー・礼儀）

総合

講師 両国ビューホテル総支配人 池内徹也様他 2 名
（協力：東京商工会議所墨田支部）

- ① 「働くこと」「生きること」の尊さを実感させ、勤労観・職業観の育成や学習意欲の向上を図る。
- ② ペアワーク等を通して学習し、職場体験に必要な知識・技能を育む。



- *今回は、マナー講習会での貴重なお話、ありがとうございました。私が学んだことは、第一印象は初めて対面した時の表情、態度で捉えられてしまうということです。職場体験では常に笑顔であることを心がけます。笑顔と笑いは、考えてみると大きな違いがあり驚きました。職場体験では笑いではなく笑顔であることを忘れずに体験したいと思います。「お礼」では、何かわからないことがほとんどなので、必ず気持ちを込めてお礼することを心がけます。職場体験だけではなく、これからの色々なことに生かしていきます。
- *職場体験で私は幼稚園に行くのですが、子供達や先生方への対応や、マナーに少し不安を感じていたのととても安心しました。自分の身だしなみ、言葉遣い、笑顔を見直すと、言葉遣いが少し正しくないところがあったので、このような見直す機会をいただけてありがたかったです。今日の講習を聞き、職場体験で少しでも子供達と先生方に良い印象を与えられるように、気を付けていきたいと思いました。笑顔でいることで相手に優しい雰囲気を見せられるし、身だしなみでしっかりとした雰囲気を見せられることがわかりました。
- *僕がマナー教室で学んだことは2つあります。1つ目は笑顔と笑いの違いです。僕は笑顔と笑いの違いは特にないと思っていましたが、笑顔は1つのコミュニケーションで、笑いはコミュニケーションではなく、しかも初対面の人には失礼に当たるということを聞いて、こんなに違いがあるのかと驚きました。2つ目は、礼の角度です。礼の角度だけで3つもあるということを聞いて、とても多いと感じました。このマナー教室を通してわかったことは、マナーは社会人としてとても大切な事です。なので、敬語や礼儀を覚えて、社会人になったらきちんと使っていきたいです。

【この実践事例は、吾嬭第二中学校の第2学年だよりをもとに作成しました。】