

# 「職場体験事前学習」…マナー講習

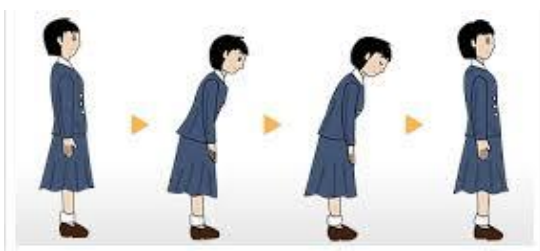
～あいさつ・マナー・接客等の学習～

キャリア（マナー・礼儀）

総合

講師 東京東信用金庫 大島 真代氏（東京商工会議所墨田支部協力）

- ① 「働くこと」「生きること」の尊さを実感させ、勤労観・職業観の育成や学習意欲の向上を図る。
- ② ペアワーク等を通して学習し、職場体験に必要な知識・技能を育む。



- \* 今日のマナー講習を通して、美しいお辞儀の仕方や丁寧な言葉づかいについて知りました。普段使わない言葉などが出てきて、難しかったけど、大島さんの分かりやすい説明や実際に話したりして、理解することができました。
- \* お辞儀の仕方では、男性・女性とやり方が違いました。笑顔で相手の目を見てゆっくりと丁寧に頭を下げることや何度まで頭を下げるのかを詳しく教えてもらいました。
- \* 言葉づかいでは、友だちとの会話と職場での違いを教えてもらいました。実際に声を出してやったのでとても頭に入り分かりやすかった。今日学んだことを職場体験でも活用していきたい。
- \* エチケットとは、周囲に迷惑をかけないことが分かりました。そして、笑顔は余韻を残すことが大切ということ、最初に「失礼ですが・・・」などのクッションの言葉をいれることなど職場体験では生かしたいと思いました。
- \* マナーは将来的にも大切になるから今回学べてよかったです。特に私は将来の夢が美容師なので接客業として大切な事が少しわかった気がします。挨拶とお辞儀は普段から使えるからどんどん使っていきたいです。
- \* 「お疲れ様でした」と「ご苦労様でした」は、どの立場の人に言うかによって使い方が変わるというのは興味深いなと思いました。また笑顔を残すというのは、相手と気持ちよく過ごすために大切な事だと思いました。今回学んだ事を生かして職場体験を楽しいものにしたいです。そして感じがよい人になれるよう頑張っていきたいです。
- \* 資料を基にした講習はとても分かりやすく、後からも内容を繰り返すことができとても良かった。また、実際にやったことでしっかりとした作法を体に定着させることができました。

【立会った地域コーディネーターの感想】 事前にパワポを作成し、生徒に質問しながら進めていくやり方で、職場体験事前学習に最適であると感じた。校長先生や、現場の先生もマナー教育には興味があったようである。