

## 「職場体験事前学習」(マナー講習)

～礼儀・あいさつ・接客等の講習～

総合(キャリア・マナー・礼儀)

講師 第一ホテル両国 総務人事 担当部長

### ○ マナーの基本中の基本は挨拶

1に にっこり 2に お辞儀 3に 言葉をかけましょう!

- 笑顔は相手に対する思いやりや優しさを伝え、人の心を和ませる力があります。
- お辞儀は、相手への敬意、好意、謝意を伝える動作です。
- 挨拶に続く言葉こそ、相手の心を開く力がある。

### ○ どのような挨拶と返事がよいのでしょうか?

- |   |                |   |            |
|---|----------------|---|------------|
| あ | 明るく笑顔で         | か | (相手の) 顔を見る |
| い | いつでも・どこでも・誰にでも | え | 笑顔で        |
| わ | 先に             | す | すぐに        |
| つ | 続けて+α言葉をかける    |   |            |



### 【生徒の感想】

- 「マナー」や「礼儀」についての講習会を受けるのは初めてで、難しいことを多く教えていただくのかと思っていました。また、それは職場体験や高校の面接などの改まった場面でしか使わないものかと思っていました。でも実際に講習を受けてみると、内容は日常生活でも使えることばかりでした。他にも笑顔の大切さ、お辞儀の仕方、正しい敬語の使い方など、多くのことを学ばせて頂きました。これからの生活に役立てていきたいです。
- 今回のマナー講習会で私はいろんなことを学びました。例えばマナーとはなんなのか、ということです。講師の先生の話聞くまでは、マナーがどういうものか知っているつもりで、あまり知りませんでした。でもお話を聞いたことで、マナーは人間関係の潤滑油だということやマナーの本質は相手をお思いやる心だということ、マナーの基本が挨拶であることなど、様々なことが分かりました。今回学んだ様々なことを学んだだけで終らせるのではなく、今後の生活に生かしていくことが大切だと思うので、普段から敬語の使い方を意識し、相手をお思いやる心を大切にしていきたいです。
- 「挨拶は先手必勝」「マナーは人間関係の潤滑油」「笑顔にまさる化粧なし」この三つの言葉がすごく印象強く残っています。今回はお忙しい中、講習をしていただき誠にありがとうございます。これから一生大事になってくるものだと思うので今日の経験を忘れずに日常生活の中で生かしていきたいです。